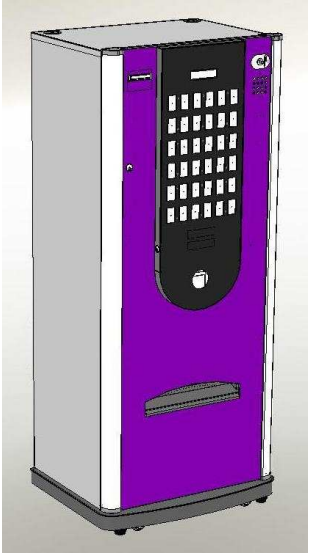
MANUAL DE INSTRUCCIONES
CRYSTAL



El fabricante, GMVENDING S.A., se reserva el derecho a modificar el producto o las especificaciones del mismo sin previo aviso. Así mismo, no asume responsabilidades por cualquier tipo de pérdida debida al uso incorrecto de la información recogida en este manual.

Este manual del usuario está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor. Ninguna parte de este manual se podrá reproducir, distribuir, traducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado y la grabación, ni se podrá almacenar en ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información sin el previo consentimiento por escrito de GM VENDING S.A.

CONTENIDO DEL MANUAL

1.- INTRODUCCIÓN 2

2.- INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 2

3.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 3

3.1.- ESPECIFICACIONES DE FUNCIONAMIENTO 3
3.2.- DIMENSIONES Y CAPACIDAD 3

4.- DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA 4

5.- INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA 5

5.1.- INSTALACIÓN ELÉCTRICA 5
5.2.- NIVELADO 5
5.3.- PUESTA EN MARCHA 6
5.4.- CORRESPONDENCIA ENTRE CANALES Y PULSADORES..... 6
5.5.- APERTURA DE LA PUERTA 7
5.6.- REALIZACIÓN DE UNA COMPRA 7

6.- PROGRAMACIÓN 7

7.- MANTENIMIENTO 9

7.1.- DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS 9
7.2.- CAMBIO DE ETIQUETAS DE PRODUCTO 10
7.3.- LIMPIEZA EXTERIOR 10
7.4.- EXTRACCIÓN DE BILLETES DEL STACKER 11

8.- ESQUEMA ELÉCTRICO 12

Consulte online los manuales de la máquina:

Manual de Instrucciones

Manual de Programación

1.- INTRODUCCIÓN

- La máquina está preparada para vender tabaco en diferentes formatos, desde el formato corto hasta el extra largo.
- Los tabiques y extractores son móviles, por lo que pueden regularse para adaptarlos a los diferentes formatos de tabaco.
- De forma muy sencilla es posible modificar las variables de la máquina para adaptarlas a las necesidades de cada cliente.
- Esta máquina está diseñada para ser utilizada en interiores.

2.- INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea atentamente estas instrucciones antes de poner en marcha la máquina.

- La máquina debe ir amarrada a la pared para asegurar su verticalidad.
- Asegúrese de que la instalación eléctrica es realizada por personal especializado.
- El acceso a las partes eléctricas de la máquina sólo puede realizarlo personal autorizado.
- Antes de manipular cualquier elemento desconecte la máquina.
- En caso de que el cable de red esté dañado llame al servicio técnico.
- No se debe utilizar la máquina para ningún otro propósito que el indicado por el fabricante.
- El fabricante no se hace responsable de los daños causados por un incorrecto uso de la máquina.
- Mantenga siempre la máquina según lo indicado en las instrucciones de mantenimiento.
- Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deberían se supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.
- El aparato no es adecuado para la instalación en un área donde podría ser usado un chorro de agua
- El aparato no tiene que ser limpiado con chorros de agua.

3.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

3.1.- ESPECIFICACIONES DE FUNCIONAMIENTO

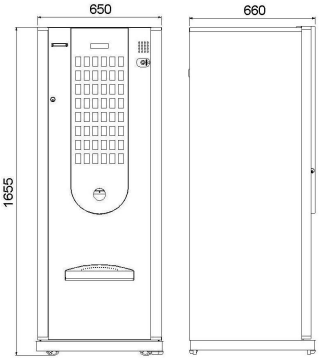
Voltaje: 230 VAC
Corriente máxima: 0.4 A
Potencia máxima: 50 W
Rango de temperatura: Entre 0ºC y 55ºC
Rango de humedad: Entre el 35% y 95% de humedad relativa

3.2.- DIMENSIONES Y CAPACIDAD

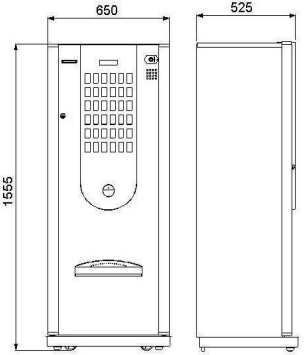
Sin embalar (mm.)	ALTO	ANCHO	FONDO	PESO (Kg)	CAPACIDAD (Paquetes)
CRYSTAL MAXI 48	1655	650	660	182	1137
CRYSTAL MAXI 36	1555	650	525	143	740
CRYSTAL MIDI 24	1555	650	390	118	516
CRYSTAL MIDI SLIM 15	1555	460	390	92	374

Embalada (mm.)	ALTO	ANCHO	FONDO	PESO (Kg)
CRYSTAL MAXI 48	1780	690	765	190
CRYSTAL MAXI 36	1680	690	570	150
CRYSTAL MIDI 24	1680	690	450	125
CRYSTAL MIDI SLIM 15	1680	500	460	98

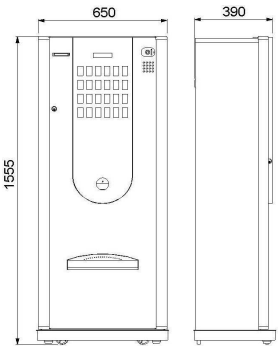
CRYSTAL MAXI 48



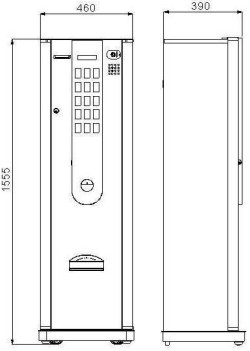
CRYSTAL MAXI 36



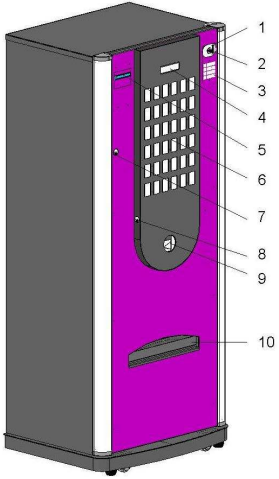
CRYSTAL MIDI 24



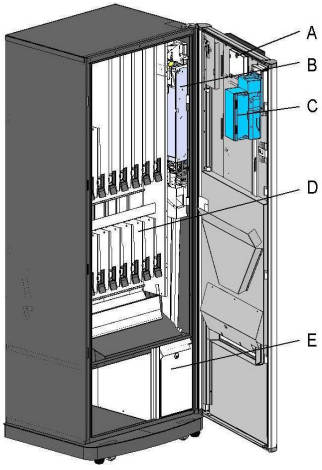
CRYSTAL MIDI SLIM 15



4.- DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA



1. Entrada monedas
2. Pulsador recuperación
3. Teclado programación
4. Display
5. Billetero
6. Pulsadores selección
7. Cerradura puerta
8. Cerradura botonera
9. Salida recuperación monedas
10. Salida de producto



A. Pulsador programación

B. Monedero de cambio

C. Billetero con stacker

D. Canales de producto

E. Hucha de monedas

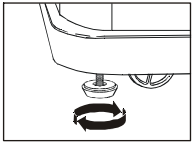
5.- INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

5.1.- INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- Asegúrese de que la toma de corriente sea de 230 VAC, 50 Hz y 10 A con una base de enchufe del mismo tipo que la clavija de la máquina.
- La instalación deberá cumplir el Reglamento de Instalaciones de Baja Tensión.
- Una vez instalada la máquina, debe comprobarse la efectividad de la toma a tierra.

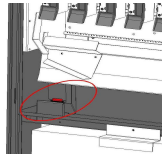
5.2.- NIVELADO

- Una vez ubicada la máquina en su emplazamiento definitivo, regule las patas hasta que quede perfectamente estable.



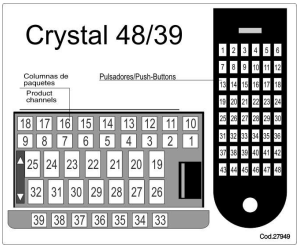
5.3.- PUESTA EN MARCHA

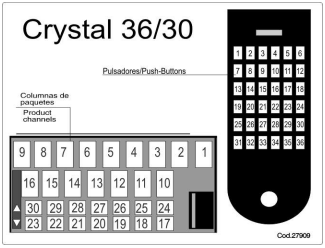
- Conecte la máquina a la red y pulse el interruptor general. La máquina realiza un chequeo interno y finalmente aparece “SOLICITE AUTORIZACION” en el display.

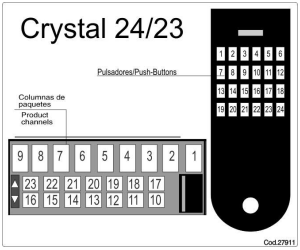


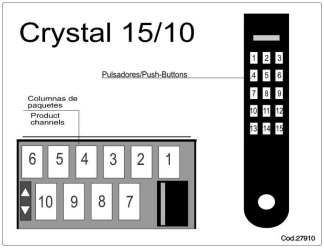
5.4.- CORRESPONDENCIA ENTRE CANALES Y PULSADORES

- A la hora de cargar el producto tenga presente la correspondencia entre canales y pulsadores.
- Todas las máquinas llevan una etiqueta en la que se indica la relación entre los canales y los pulsadores de selección de producto.
- Si la máquina tiene más pulsadores de selección que canales deberá realizar una unión de canales (Véase el Capitulo 01.19 de las opciones de programación).
- Coloque cada etiqueta de producto en el pulsador correspondiente.
- Al cargar el tabaco compruebe que los paquetes no están pegados entre sí.









5.5.- APERTURA DE LA PUERTA

1. Presione simultáneamente las teclas 1 y # del teclado numérico. El display solicitará una clave. La clave por defecto es 0204. Según se teclean los dígitos de la clave, el display modifica las x minúsculas por X mayúsculas. Al introducir la clave correcta, el display informará que puede abrir la puerta.
2. Introducir la llave en la cerradura y abrir la puerta normalmente.

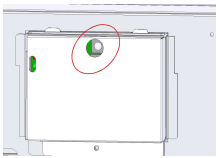
5.6.- REALIZACIÓN DE UNA COMPRA

1. Solicite autorización al camarero o responsable de la máquina que deberá verificar su mayoría de edad para permitir la compra. Una vez verificada, por medio de un mando a distancia, activará la máquina para poder realizar una única compra.
2. Introduzca el dinero en la máquina. Conforme se introduce el dinero, la pantalla mostrará el importe de la cantidad aceptada. Las monedas rechazadas serán depositadas en el cajetín salida de monedas.
3. Cuando el precio del producto deseado haya sido alcanzado o superado pulse en la pantalla la selección correspondiente y en breve será suministrado a través de la salida de producto. El cambio, en caso de haberlo, podrá ser recogido en el cajetín salida de monedas.

6.- PROGRAMACIÓN

1. <u>Acceso a las opciones de programación</u>: (Fig.1)

Pulsador de programación (P-PROG)



Al entrar en programación el LCD indicará la denominación y el número de opción en la que nos encontramos.

Por ejemplo:
Mensaje---------
Opción----------

Las opciones de programación se representan mediante cuatro dígitos:

YX.ZZ

ZZ: Número de opción. Valor entre 00 y 99.
X: Numero de subopción. Valor entre 0 y 9. Opción activada (X=1) o desactivada (X=0).
Y: Numero de subopción. Valor entre 0 y 9. Opción activada (Y=1) o desactivada (Y=0).

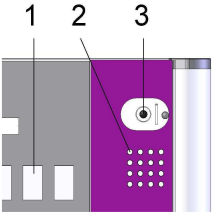
2. Movimiento entre opciones: (Fig.2)

- Pulsador de programación (P-PROG): Entra y sale de programación.
- ▲ (Teclado numérico): Cambia a la opción superior.
- ▼ (Teclado numérico): Cambia a la opción inferior.
- ▶ (Teclado numérico): Entra en la opción.
- # (Teclado numérico): Ir a una opción concreta:

1. Introduzca la opción deseada (**ZZ**).
2. Pulse la tecla #.

Al pulsar # sin introducir ninguna opción, se volverá a la opción anterior.
Si se introduce una opción que no existe o no se tiene acceso, se irá a la siguiente opción accesible o se saldrá de programación.

3. Programación de opciones: (Fig.2)



- **Pulsadores de selección (P-SEL):** (1)
  Introducción de datos dentro de una opción.
- **Teclado numérico:** (2)
  Introducción de datos dentro de una opción.
- **Pulsador de recuperación (P-REC):** (3)
  Activación y validación de opciones.

7.- MANTENIMIENTO

7.1.- DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

Antes de llamar al servicio técnico
Apague y encienda la máquina

Ante un mensaje de error, pulse el botón de programación y compruebe si el problema ha desaparecido.
Si todavía no funciona, la siguiente lista le muestra los mensajes que la máquina puede mostrar en el display para ayudarle a solucionarlo.

`ERROR EN MOTOR NUMERO XX`
La máquina indica canal agotado teniendo producto.
Anomalía: Extractor averiado. En el display se indica el número de extractor.

`ERR. PALETA HUCHA`
La máquina no acepta ninguna moneda.
Anomalía: La máquina no puede activar la paleta de cobro de la V retentora.

`ERR. PALETA DEVOL.`
La máquina no acepta ninguna moneda.
Anomalía: La máquina no puede activar la paleta de devolución de la V retentora.

`ERR. PULS. RECUP.`
La máquina no acepta ninguna moneda.
Anomalía: El pulsador de recuperación está continuamente pulsado.

`ERR. PULS. PROD.`
El pulsador queda anulado.
En programación se impide el movimiento entre opciones.

`ERR. TECLADO TEL.`
En programación se impide el movimiento entre opciones.

`DESPROG. PRECIOS`
Anomalía: Precio desprogramado.
Solución: Programarlo de nuevo.
Opción 01.03, 02.03

`DESPROG. CODIGOS`
Anomalía: Código producto desprogramado.
Solución: Programarlo de nuevo. Opción 01.11

`DESPROG. UNIONES`
Anomalía: Unión de canales desprogramada.
Solución: Programarlo de nuevo. Opción 01.19

`DESPROG. MAQUINA`
Anomalía: Tipo de máquina desprogramada.
Solución: Pulse programación.

DESPROG. VENTA
Anomalía: Tipo de venta desprogramada.
Solución: Programarlo de nuevo.
Opción 0X.12

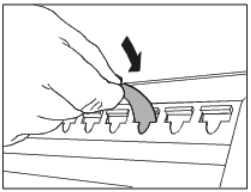
DESPROG. CONTAB.
Anomalía: Algún valor de contabilidad desprogramado.
Solución: Pulse programación.

Al conectar la máquina aparecen los siguientes mensajes:

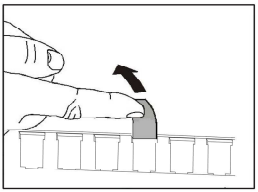
VERSION BOOTLOADER
VERSION PROGRAMA
VERSION MONEDERO
MEMORIA EEPROM
MODELO MAQUINA
SOLICITE AUTORIZACIÓN

7.2. CAMBIO DE ETIQUETAS DE PRODUCTO

La máquina contiene un sobre con un amplio juego de etiquetas de producto. Seleccione las que necesite. Abra la botonera con la llave e inserte cada etiqueta en el hueco de la posición deseada.



- **Colocación de una etiqueta.** Introduzca la etiqueta por la ranura como se indica en el dibujo.



- **Extracción de una etiqueta.** Presione con el dedo sobre la etiqueta y tire hacia arriba.

7.3.- LIMPIEZA EXTERIOR

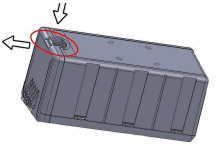
Para la limpieza de la máquina no utilice ningún spray. Deberá utilizar agua templada (Entre 20ºC y 40ºC) junto con lavavajillas, champú para cabello o limpiacristales sin bioalcohol.

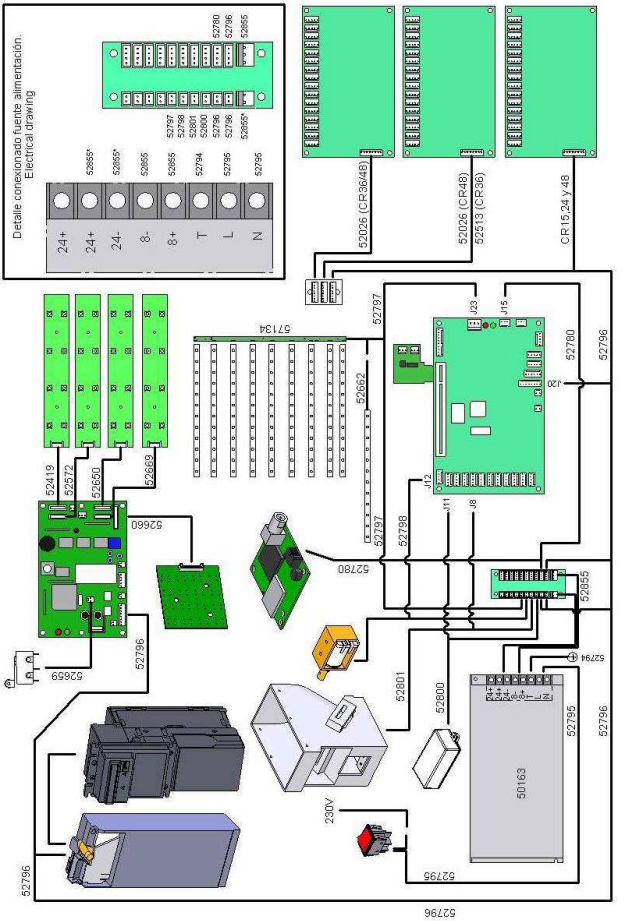
Para el aclarado utilice una mezcla de agua con vinagre (ácido acético) al 2% y después séquelo con un paño suave.

Cuando se trate de manchas más resistentes utilice una mezcla de agua con alcohol de uso sanitario al 1% de concentración.

7.4.- EXTRACCIÓN DE BILLETES DEL STACKER

Desbloquee el stacker (hucha de billetes) empujando la pestaña señalada en el dibujo de la izquierda, situada en su parte inferior, y empujándolo hacia abajo y hacia afuera.



Una vez extraído de la máquina, retire los billetes abriendo la puerta del stacker. En aquellos con puerta inferior, presione la pestaña que se indica en el dibujo de la derecha. Para aquellos con puertas laterales, simplemente gire la puerta y acceda a los billetes.

8.- ESQUEMA ELÉCTRICO